**Результаты опроса потребителей за 2020 год**

В ходе анкетирования было опрошено 5 потребителей электрической энергии, присоединенных к электросетевым объектам ООО «ЙОЭсК». Опрос проводился в устной форме среди лиц, лично обратившихся в ООО «ЙОЭсК». Опрос проводился по форме, соответствующей анкете, размещенной на сайте: http://yoec.ru/consumer/customer/anketa/.

Все опрошенные являются представителями юридических лиц, обращались в ООО «ЙОЭсК» по вопросам, связанным с передачей электрической энергии.

При оценке качества оказанной услуги потребителями была отмечена высокая значимость таких показателей как «Соблюдение сроков заключения договора», «Соблюдение сроков исполнения обязательств по договору». Такие показатели как «Наличие обратной связи с клиентом (качество и доступность предоставляемой информации об оказываемых услугах, уведомление о готовности договора и пр.)», «Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах», «Качество обслуживания (вежливость сотрудников, отсутствие очередей к консультантам, небольшое время ожидания ответа по телефону и пр.)» были отмечены как средние по значимости.

Все показатели получили оценку «ожидания оправдались».