**Результаты опроса потребителей за 2017 год**

В ходе анкетирования было опрошено 4 потребителей электрической энергии, присоединенные к электросетевым объектам ООО «ЙОЭсК». Опрос проводился в устной форме среди лиц, лично обратившихся в ООО «ЙОЭсК». Опрос проводился по форме, соответствующей анкете, размещенной на сайте: http://yoec.ru/consumer/customer/anketa/.

Все опрошенные являются представителями юридических лиц, обращались в ООО «ЙОЭсК» по вопросам, связанным с передачей электрической энергии.

При оценке качества оказанной услуги потребителями была отмечена высокая значимость такого показателя как «Наличие обратной связи с клиентом (качество и доступность предоставляемой информации об оказываемых услугах, уведомление о готовности договора и пр.)». Такие показатели как «Соблюдение сроков заключения договора», «Соблюдение сроков исполнения обязательств по договору», «Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах», «Качество обслуживания (вежливость сотрудников, отсутствие очередей к консультантам, небольшое время ожидания ответа по телефону и пр.)» были отмечены как средние по значимости.

Все показатели получили оценку «ожидания оправдались».